

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Después de realizar el análisis del manejo de la información de Clientes institucionales pudo observarse que aunque el objetivo de registrar la información de los Clientes de la Empresa se cumple, ésta no constituye una forma segura y efectiva de administrarla, de tal manera se considera necesario el desarrollo de una aplicación que apoye los procesos de registro de los Clientes de la Empresa considerando el tamaño y volumen de ventas que la misma refleja. Para este propósito, fue de gran ayuda la planificación del proyecto en la cual fueron tomados en cuenta todos los puntos descritos en la delimitación del mismo cumpliendo a la vez con los objetivos propuestos.

2. De ser considerada la implementación del sistema propuesto será posible incrementar la seguridad de la información relativa a los Clientes de la Empresa ya que la información se manejará de manera mecanizada de tal forma se reduce el riesgo de pérdida de registros y la manipulación de los mismos por parte de los usuarios del sistema será bajo accesos limitados según su nivel de usuario (ver sección 4.2.4 Seguridad del Sistema de Administración de Clientes Institucionales)

3. La Inversión económica se ha confrontado contra ingresos mínimos probables y bajo este análisis puede observarse el retorno de la inversión en un tiempo considerable más los beneficios monetarios esperados.

4. Es de suma importancia mencionar que adicional a todos los usos descritos en este documento, el equipo podrá tener otros usos tales como el manejo de programas de oficina útiles para funciones adicionales de los usuarios del sistema.

5. Dentro del diseño del sistema se consideraron las estructuras de datos de los documentos involucrados en los procesos de la Empresa, por lo tanto una ventaja adicional brindada por el sistema es que permitirá que la migración de datos desde los archivos físicos o de los cuadros llevados en Excel sea fácil de realizar.
6. La implementación del Sitio Web diseñado permitirá a la Empresa tener mayor contacto con sus Clientes tanto nacionales como internacionales, le permitirá darse conocer como Empresa, sobre sus productos y a la vez permitirá a sus clientes realizar en línea sus solicitudes de cotizaciones y pedidos. Todas estas ventajas pueden constituir la primera parte de un proyecto más amplio a futuro (ver recomendaciones)
7. Se ha sugerido la inversión en un Certificado de Seguridad con el cual se protegerán los datos que serán manejados a través del Sitio Web, este será de gran utilidad para próximas ampliaciones del Sitio Web.
8. Para la implementación del Sitio Web se contratará el servicio de Hosting (ver cotización en la sección 4.1.5.4 Análisis de Costo-Beneficio) por lo tanto para poder tener acceso a la base de datos y dar mantenimiento a la misma por medio del Sistema de escritorio, éste deberá conectarse al servidor Host contratado.
9. Durante y posterior a la construcción del Sistema y del sitio Web se realizaron pruebas en ambos sistemas para garantizar la calidad del funcionamiento de los mismos respecto a los criterios de recuperación, seguridad, resistencia, rendimiento, interfaz gráfica, rango de datos y restauración.
10. El Programa de Administración de Clientes y Sitio Web para la Realización de Cotizaciones y Pedidos en Línea es un proyecto que representa un considerable aporte para la Empresa dado que ésta podría contar con una herramienta segura y optima de Administración de la Información, un servicio de valor agregado para sus Clientes y un medio de proyección nacional e internacional para la Empresa por medio de la cual se proyecta por consecuencia el desarrollo de la industria de lácteos del País.

5.2 Recomendaciones

A la Empresa Agrosania, S.A. de C.V.:

1. Se considera necesario incorporar alternativas de solución a corto plazo para el incremento de la seguridad de la información de los Clientes Institucionales de la Empresa, dentro de éstas se sugieren entre otras, archivos físicos adecuados, ubicación adecuada para dichos archivos y protección por parte del personal de seguridad hacia la información manejada a través de documentos institucionales.

2. Los objetivos planteados en el trabajo de tesis fueron enfocados exclusivamente para el departamento de Ventas de la empresa, una vez cumplidos estos objetivos se ha brindado una alternativa de solución al Problema planteado al inicio de este proyecto, sin embargo se observa la necesidad de que en el futuro se incorpore un Módulo de Producción, que vaya integrado al Sistema Propuesto estando sujetos a la oferta y demanda. Tales módulos tanto de ventas como de producción deberían de estar orientados por una base comparativa de acuerdo a proyecciones (presupuesto) que de seguimiento al comportamiento de los planes de producción y ventas reales que se lograrían al final de un ejercicio fiscal y que servirá para una toma de decisiones más acertada.

3. Una vez implementado el Sistema Propuesto, se considera necesario buscar al personal mejor calificado para que ejerza un alto grado de control y análisis para que este Sistema se desarrolle en forma efectiva y segura. Es fundamental que se les brinde una completa y constante capacitación.

4. Se recomienda ampliar el alcance del Sitio Web permitiendo la opción de pagos y facturación en línea, considerando a la vez la inversión en un producto mas reciente de seguridad tal como un Certificado de Transacción Electrónica Segura (SET Secure Electronic Transaction) con el cual se garantice al cliente la seguridad en sus operaciones.

5. Se recomienda además integrar al Sitio Web un servicio de telefonía fija con el cual los clientes que accedan al Sitio puedan comunicarse con la Empresa a través de una línea telefónica cuyas llamadas sean cargadas con tarifa local aun cuando la llamada sea internacional. Este servicio crearía un medio adicional de comunicación para la Empresa.

6. Se recomienda que todas las imágenes utilizadas dentro del sitio Web para fines de visualizar los productos de la Empresa pertenezcan a un formato JPG previamente optimizado (reducir su peso al máximo sin dañar la calidad) a través de un programa de edición de imágenes.