

FUENTES BIBLIOGRÁFICAS

- Pande, Peter. Holpp, Larry. (2002). “¿Qué es Seis Sigma?”. McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. U. Madrid, España.
- Gutiérrez Pulido, Humberto. De la Vara, Román. (2004). “Control Estadístico de Calidad y Seis Sigma”. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V. México D.F., México.
- Escalante Vásquez, Edgardo. (2008). “Seis Sigma, Metodología y Técnicas”. Editorial Limusa, S.A. de C.V. .México D.F., México.
- Barba, Eric. Boix, Francesc. Cuatrecasas, Lluís. (2000). “Seis Sigma, Una iniciativa de Calidad Total”. Ediciones Gestión 2000, S.A.. Barcelona, España.
- Gygi, Craig. DeCarlo, Neil. Williams, Bruce. (2005). “Six Sigma For Dummies”. Wiley Publishing. Indiana, USA.
- Pande, Peter. Neuman, Robert. Cavanagh Ronald. (2000). Las claves de Seis Sigma. La implantación con éxito de una cultura que revoluciona el mundo empresarial. McGraw-Hill/Interamericana de España. Madrid, España.
- De Feo, Joseph. Barnard, William. (2004). Juran Institute, Más Allá de Seis Sigma, Estrategia Para General Valor. McGraw-Hill/Interamericana de España. Madrid, España.
- Seis sigma para pequeñas y medianas empresas:
www.juran.es/seissigma.com.html
- iSix Sigma. Six Sigma Quality Resources for Achieving Six Sigma.
www.isixsigma.com
- Comisión Nacional de la Micro y Pequeña Empresa
www.conamype.org.sv