

CAPITULO 1

1. Competencia laboral

1.1 Definición según ISO 9000: 2005

Habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes¹.

1.2 Definiciones de algunos expertos:

a) Idalberto Chiavenato: Las competencias (la forma de conocimientos, habilidades, aptitudes, intereses, rasgos, valor u otras características personales) son aquellas cualidades personales esenciales para desempeñar las actividades y que definan el desempeño de las personas. Todo trabajador debe poseer un conjunto de competencias básicas para desarrollar sus actividades en la empresa.

Las competencias básicas se pueden observar en el trabajo cotidiano o en situaciones de prueba. Lo importante es adquirir y agregar nuevas competencias que sean fundamentales para tener éxito en los negocios de la empresa, en lugar de invertir en una capacitación que no sirva para las necesidades reales de la organización².

b) Agudelo: “Capacidad integral que tiene una persona para desempeñarse eficazmente en situaciones específicas de trabajo³”.

c) Bunk: “Posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo⁴”.

1.3 Otras definiciones:

Se entiende por “competencias” ciertas aptitudes que posee la persona y que hacen que su desempeño resulte efectivo o incluso superior en relación a lo que ese puesto de trabajo requiere⁵.

1.4 Componentes de una competencia

¹ Universidad Católica Los Ángeles Chimbote;

http://www.uladech.edu.pe/webuladech/universidad/NORMA%20ISO_9000-2000%20CONCEPTOS%20Y%20VOCABULARIO.pdf; [Consultada el 10/10/2009]

² Chiavenato, I. (2007). “Administración de Recursos Humanos El Capital Humano de las Organizaciones”. Mc Graw Hill, Octava Edición.

³ [Agudelo, Santiago, (1998) ; *Certificación de competencias laborales*; Montevideo, Cinterfor/OIT;

<http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i.htm>

⁴ [Bunk (1994); La Transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales, Revista CEDEFOP No1;

<http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i.htm>

⁵ Biblioteca virtual de economía y enciclopedia multimedia interactiva;

<http://www.eumed.net/libros/2005/lmr/11.htm> [Consultada el 22/10/2009]

- El saber hacer: conocimientos.
- El querer hacer: factores emocionales y motivacionales.
- El poder hacer: factores situacionales y de estructura de la organización⁶.

⁶ Biblioteca Virtual de Economía y Enciclopedia Multimedia Interactiva; <http://www.eumed.net/libros/2005/lmr/7.htm>; [Consultada el 22/10/2009].