

## **GLOSARIO**

**Beneficios:** Son aquellas facilidades, comodidades, ventajas y servicios que las empresas ofrecen a sus empleados. Estos beneficios pueden ser financiados total o parcialmente por la empresa, o la institución servir de intermediario, beneficiándose el empleado de la financiación y/o el manejo colectivo.<sup>21</sup>

**Caza de talento:** La caza de talento es conocida también como “headhunting”, esta consiste en atraer del mercado a profesionales que se adapten a las necesidades de la empresa; durante este proceso se deben tomar en cuenta otros aspectos, como por ejemplo: experiencias, vivencias, perfil psicológico, aptitudes, actitudes, disposición, etc.

**Competitividad:** Se define como la capacidad de producir más con el menor costo, también se refiere a la capacidad que tienen las empresas de obtener rentabilidad en el mercado con relación a sus competidores.

**Contribuciones:** Son los pagos que cada trabajador hace a la organización, por ejemplo: trabajo, esfuerzo, dedicación, puntualidad, asiduidad, esmero, elogios a la organización, etc. A cambio de los incentivos cada contribución tiene un valor de utilidad que varía según la organización: una contribución de un individuo puede ser de gran utilidad para una organización, y puede ser totalmente inútil para otra.

**Gestión:** conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o concretar un proyecto.

**Incentivos:** Estos son los pagos que la organización le realizan a sus empleados, por ejemplo: salarios, premios, beneficios sociales, oportunidades de progreso,

---

<sup>21</sup> Dirección de Gestión Humana; <http://ghumana.unitecnologica.edu.co/direccion/beneficios>

estabilidad en el cargo, supervisión abierta, elogios, etc. Los incentivos tienen un valor subjetivo, ya que lo que es útil para un individuo no lo es para otro.

**Motivación:** La motivación es el interés o fuerza intrínseca que se da en relación con algún objetivo que el individuo quiere alcanzar. Es un estado subjetivo que mueve la conducta en una dirección particular.

Se puede decir que un organismo está motivado cuando se caracteriza por un estado de tendencia; cuando una dirección de una conducta hacia una meta determinada ha sido seleccionada de preferencia entre todas las otras metas posibles. Esta motivación depende, en un momento dado, de los valores y motivaciones que el individuo desprende de su grupo de referencia, como también de lo que se le ofrece en la situación misma de trabajo<sup>22</sup>

**Retención de personal:** Es el proceso mediante el cual se prolonga la permanencia del personal en la empresa.

**Rotación de personal:** Es la cantidad de personas que ingresan y que se desvinculan de la empresa

**Satisfacción:** “La satisfacción es aquella sensación que el individuo experimenta al lograr el restablecimiento del equilibrio entre una necesidad o grupo de necesidades y el objeto o los fines que las reducen. Es decir, satisfacción, es la sensación del término relativo de una motivación que busca sus objetivos.”<sup>23</sup>

**Selección de personal:** Este proceso consiste en elegir entre los postulantes al profesional idóneo para ocupar un puesto o cargo determinado. Durante este

---

<sup>22</sup> Apsique; <http://www.apsique.com/wiki/LaboMotysatis>

<sup>23</sup> Apsique; <http://www.apsique.com/wiki/LaboMotysatis>

proceso de compararon las habilidades, potencial y características de personalidad entre los aspirantes.

**Talento:** Es el conjunto de habilidades, dones, cualidades o virtudes intelectuales que constituyen al capital humano. El talento se considera como un activo intangible que ayuda al desarrollo estratégico de la organización.